

1. **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.** El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales TECHDIVING MARINE SERVICES S.A. DE C.V. o ACCION SERVICES S.A. DE C.V. (en adelante "TECHDIVING"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Zamora 1795D, Colonia Centro, C.P. 91700 Veracruz, Veracruz.; en su carácter de responsable (o el Encargado que designe TECHDIVING) tratará los datos personales del Titular.

2. **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR.** Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDP") y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta (I) que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por el responsable (II) y que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales.

En caso de que los datos personales recopilados incluyan datos patrimoniales o financieros, mediante la firma del contrato correspondiente, sea en formato impreso, o utilizando medios electrónicos y sus correspondientes procesos para la formación del consentimiento, se llevarán a cabo actos que constituyen el consentimiento expreso del titular.

3. **DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.** TECHDIVING puede recolectar datos personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Titular y el responsable o sus Encargados. También puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado como el correo electrónico o redes sociales.
 - a) TECHDIVING recaba datos personales de sus clientes como identificación, datos laborales, de cargo o puesto, celulares o correos electrónicos o redes sociales. también se recaban datos relacionados con la prestación de los servicios que brinda o las actividades y datos referentes al acceso y/o uso para los servicios que ofrecemos como proveedor de servicios.
 - b) TECHDIVING recaba datos personales de trabajadores fijos o eventuales. Incluye todos los datos personales para darlos de alta en el seguro social, para tener contacto (nombres, teléfonos y domicilio) para casos de emergencia, para el apoyo de tramite de cualquier documento relacionado a cumplir requisitos de los clientes o de trabajo. Para contratos laborales
 - c) TECHDIVING recaba datos personales de prospectos a alumnos o alumnos para capacitación en nuestras instalaciones. Incluyen datos personales de salud, académicos, habilidades y de referencias para casos de emergencia.
 - d) Los datos personales en general solicitados en los incisos a, b, y c no están limitados y pueden variar, modificarse o incrementarse según lo que sea necesario para dar cumplimiento con el objetivo laboral, contractual, de servicio o de capacitación.

4. **FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

FINALIDADES PRIMARIAS. TECHDIVING tratará los datos personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica, comercial o educativo que establezca con motivo de la prestación de sus servicios recibidos o brindados; facturación; cobranza; crédito; atención a clientes; servicio técnico; gestión de servicios de valor agregado; servicios de capacitación; contacto con el cliente. Asimismo para actividades relacionadas con el control de acceso y resguardo de los recursos materiales y humanos dentro de las instalaciones del Responsable.

FINALIDADES SECUNDARIAS. Asimismo, TECHDIVING tratará datos personales para otras finalidades como enviar notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado, registros sobre hábitos de consumo a través de herramientas de captura automática de datos, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros productos y servicios.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos. En caso de no oponerse en un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus datos fueron recabados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

5. **VIDEOVIGILANCIA Y FOTOGRAFIA.** Toda persona que ingrese a las instalaciones del Responsable, podrá ser videograbada por nuestras cámaras de seguridad, asimismo podría ser fotografiada.

Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de circuito cerrado de televisión serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, con el propósito de monitorear los inmuebles y, confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo para minimizarla. Asimismo, con el fin de resguardar los recursos materiales y humanos dentro de nuestras instalaciones. Las fotografías son destinadas a llevar a cabo el control de acceso a nuestras instalaciones corporativas.

Las videograbaciones y/o fotografías son almacenadas en los inmuebles.

Todas las fotografías tomadas dentro de nuestras instalaciones, fuera de nuestras instalaciones o en las instalaciones de nuestros clientes que estén relacionadas con alguno de nuestros servicios, propuestas de servicios, alguno de nuestros cursos, exposiciones, vehículos, uniformes, visitas a nuestras instalaciones, contratos laborales, contratos de servicios y en general todas las tomadas por personal contratado o subcontratado puede usarlos para marketing, panfletos, pagina web, redes sociales, etc.,.

6. **TRANSFERENCIAS Y/O REMISIONES DE DATOS.** Requerimos compartir los datos personales del Titular con el objeto de dar cumplimiento a sus obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales en territorio nacional. Los receptores de los datos personales, están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso. TECHDIVING y/o sus Encargados o representantes, podrán comunicar los datos personales recolectados a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que opere con los mismos procesos y políticas internas, que se encuentre en territorio nacional, para su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso.

TECHDIVING no requiere el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales nacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable.

7. **PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.** El Titular tiene, en todo momento, derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que haya proporcionado presentando una solicitud en el formato que para tal fin le entregaremos a petición expresa, misma que debe contener la información y documentación siguiente:
- A. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
 - B. Los documentos vigentes que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Visa) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes – credencial de elector, pasaporte o Visa);
 - C. La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
 - D. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Para dar cumplimiento a la obligación de acceso a sus datos personales, se hará previa acreditación de la identidad del titular o personalidad del representante; poniendo la información a disposición in situ en el domicilio del Responsable. Se podrá acordar otro

medio entre el Titular y el Responsable siempre que la información solicitada así lo permita. Para la petición del formato, recepción y respuesta de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO, la revocación de su consentimiento y los demás derechos previstos en la LFPDP ponemos a su disposición los siguientes medios:

Oficina de Protección de Datos Personales

Correo electrónico:

ops@techdiving.com.mx con copia a info@institutodebucocomercial.lat

Presencial: Constituyentes 2740, Colonia Centro. C.P. 91700, Veracruz, Veracruz,

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

TECHDIVING responderá al Titular en un plazo máximo de treinta días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDP.

8. **LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN.** El Responsable y/o sus Encargados conservarán los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y la demás legislación aplicable. No obstante, lo señalado anteriormente, TECHDIVING no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, TECHDIVING no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Si su solicitud resulta procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por TECHDIVING para dejar de recibir información relativa a

campañas publicitarias o de mercadotecnia.

Asimismo, le asiste el derecho de inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx>

En caso de que usted considere que TECHDIVING ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”).

9. **CAMBIOS AL AVISO.** TECHDIVING se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en sus prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso en el sitio: <http://www.techdiving.com.mx> <http://www.institutodebuceocomercial.lat> o solicitándolo al correo electrónico ops@techdiving.com.mx o info@institutodebuceocomercial.lat para el [instituto de buceo comercial](http://www.institutodebuceocomercial.lat). El responsable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.